

Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) у Відділі професійного (професійно-технічного) навчання Товариства з обмеженою відповідальністю «Рівненський експертно-технічний центр праці»

Механізм взаємодії учасників навчально-виховного процесу у разі виявлення випадку жорстокого поводження із здобувачем освіти (слухачем)

За дотримання законодавства щодо захисту прав людини та прав неповнолітніх у Відділі відповідальність несе директор ТОВ «Рівненський ЕТЦ». Тому у Відділі проведено оцінювання службових приміщень (роздягальні, душові кабінки, туалетні кімнати) та бази Відділу на предмет небезпеки приміщень, у яких здобувачі освіти (слухачі) можуть бути ізольованими та травмованими.

Алгоритм дій працівника Відділу у разі виявлення випадку насильства над здобувачем освіти (слухачем)

У випадках, коли ви маєте підозри жорстокого поводження із здобувачем освіти (слухачем) або є реальна загроза його вчинення (удома, з боку однолітків, інших працівників Відділу або інших осіб), ваші дії:

- Повідомити про це в усній чи письмовій формі директора ТОВ «Рівненський ЕТЦ».
- Самостійно письмово повідомити про це службу у справах дітей, відділ освіти.
- Самостійно повідомити про виявлений факт жорстокого поводження із здобувачем освіти (слухачем) працівника органів внутрішніх справ.

У випадках, коли до вас звернувся здобувач освіти (слухач) з усною скаргою щодо жорстокого поводження з ним, ваші дії:

- Оформити звернення здобувача освіти (слухача) у письмовій формі та передати його директору ТОВ «Рівненський ЕТЦ».
- Оформити звернення здобувача освіти (слухача) у письмовій формі та передати його до територіального підрозділу Національної поліції (або служби у справах дітей).
- Оформити звернення здобувача освіти (слухача) у письмовій формі та передати його до органів внутрішніх справ.

Дії директора ТОВ «Рівненський ЕТЦ» у разі отримання повідомлення про жорстоке поводження із здобувачем освіти

Уразі звернення здобувача освіти (слухача), його (її) батьків (осіб, які їх замінюють) або працівника Відділу ТОВ «Рівненський ЕТЦ», до представника адміністрації Відділу щодо жорстокого поводження з ним (нею) директор зобов'язаний. Якщо звернення (повідомлення) усне, оформити це повідомлення письмово, зазначивши, від кого та коли (дата, час) воно отримано. Звернення має бути оформлене належним чином, відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» (має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання, письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. Необхідно терміново (протягом однієї доби) передати цей документ до територіального підрозділу Національної поліції або Служби у справах дітей за місцем проживання дитини. Служба у справах дітей має належним чином зареєструвати це повідомлення відповідно до вимог законодавства України.

Чого не слід робити?

За жодних умов не треба замовчувати виявлені факти жорстокого поводження із здобувачем освіти (слухачем) або реальної загрози вчинення насильства над ним.

По-перше, нехтування проблемою призводить до погіршення ситуації та може вилитися в набагато гірші наслідки.

По-друге, ТОВ «Рівненський ЕТЦ» несе відповідальність за дотримання норм законодавства щодо захисту прав людини, а тому директор ТОВ «Рівненський ЕТЦ» може притягнути педагогічних працівників у зв'язку з порушенням правових норм навчально-виховного процесу до дисциплінарної відповідальності.

Також не слід намагатися самотужки вирішити проблему. Це може призвести до порушення законодавства та може бути небезпечним. Далі справа є компетенцією установ, організацій і посадових осіб, до яких було передано звернення чи повідомлення. Законодавством передбачено інформування заявника (особи, яка здійснила повідомлення або звернення), а також у самому зверненні може бути зазначено, що заявник бажає бути поінформованим про подальший перебіг справи, бути присутнім під час розгляду звернення.